

放課後等デイサービス 子どもサポートハウスおむすび  
保護者アンケート結果(令和元年10月実施)

今すぐ透かしを削除する

(回答数 26回答)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	23	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	10	0	
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのないこどもと活動する機会があるか	19	7	0	・その日に利用していないのだと思うのでよくわかりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	0	・保護者会など交流があると嬉しいです。 ・保護者会に参加したことがないためわかりません。
	⑪ こどもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0	
	⑫ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	19	6	0	・ホームページを見たことがありません。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	
	⑰ こどもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	
その他	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	
	移行時期(小学→中学、中学→高校)においての利用に関して、現段階でのご意見や考えをお聞かせください	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中学校へ移行したら利用は考えていないのですが、子供の状況や成長などを判断して必要と思えば土曜日や、夏季休業などに利用できたらと思います。</li> <li>・社会に出たときに必要になることを訓練できるのであれば、利用したいと思います。</li> <li>・放課後デイの利用は、小学校の間かなと思っています。</li> <li>・中学生が実際どのように利用し活動しているのか知りたいです。</li> <li>・部活動がどうなるかわかりませんが現段階では本人が安心してのびのび活動できる場として週1くらいは、続けさせてもらえたらと思っています。</li> <li>・知っている友達と交流を図りつながりや、社会生活のスキルを身に付けてほしいなと思います。</li> </ul>			
その他	その他ご意見がありましたらお聞かせください。	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・週1回の利用ですが、子供はとても楽しみにしています。</li> <li>・積極的に外へ連れ出してもらえるので、いろいろな体験ができて喜んでます。迎えに行った時も、活動の様子を細かく教えていただいています。</li> <li>・面談の際に、本当によく子供のことを見ていただいているし、理解していただいていることが伝わり、うれしく思います。</li> <li>・活動の中で、銭湯やプールなどの、公共の施設の利用の仕方を学べたらいいなと思います。その為にも、男性の職員さんがもう少し増えるといいです。</li> <li>・中学、高校と利用できれば良いと思っています。</li> </ul>			