

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(令和2年10月実施)

子どもサポートハウスおむすび 回答数7

| チェック項目 | | はい | どちらでもない | いいえ | 改善目標・工夫している点 |
|----------|---|----|---------|-----|--------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 7 | 0 | 0 | |
| | ② 職員の配置数は適切であるか | 4 | 3 | 0 | |
| | ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が訂正になされているか | 0 | 2 | 5 | トイレ前の廊下が狭い、事業所内に手すりがほぼない |
| 業務改善 | ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか | 2 | 5 | 0 | リーダー及び正規スタッフのみの参画が多いため、参画メンバーを増やしていく |
| | ⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を意向を把握し、業務改善に繋げているか | 2 | 5 | 0 | 少しずつ意見を取り入れて、活動内に取り入れていってる |
| | ⑥ この自己評価の結果を事業所のHP等で公開しているか | 5 | 0 | 2 | |
| | ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 0 | 7 | 第三者の外部評価自体、実施していない |
| | ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 5 | 0 | 2 | |
| 適切な支援の提供 | ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか | 5 | 2 | 0 | |
| | ⑩ こどもの適応行動の状況を図るため為に標準化されたアセスメントツールをしようしているか | 1 | 2 | 4 | 研修等で学んでいるが、周知はできていない |
| | ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | 2 | 0 | |
| | ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 5 | 2 | 0 | 時期やイベントに付随して考えている |

| | | | | | | |
|----------|--------------|--|--|---|---|---------------------|
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 6 | 1 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ⑭ | こどもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日の支援内容や役割分担について確認しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せ及び振り返りをして、気づき等を共有しているか | 1 | 6 | 0 | |
| | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑱ | 定期的モニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 4 | 3 | 0 | 主に正規スタッフで実施している |
| | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援をおこなっているか | 0 | 0 | 7 | ガイドラインの総則自体、把握していない |
| | 関係機関や保護者との連携 | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのこどもの状況に精通した最もふさわしい者(例:児発管等)が参画しているか | 5 | 1 | 0 |
| ㉑ | | 学校との情報共有(年間行事、予定等の交換、下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 4 | 3 | 0 | 学校による |
| ㉒ | | 医ケアが必要なこどもを受け入れる場合は、こどもの主治医等と連絡体制を整えているか | 4 | 2 | 1 | |
| ㉓ | | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 3 | 1 | 3 | 正規職員(特に児発管)が把握している |
| ㉔ | | 学校卒業後、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等以降する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 4 | 2 | 0 | ※無回答1 |
| ㉕ | | 児童発達センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携して助言や研修を受けているか | 6 | 1 | 0 | |
| ㉖ | | 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのないこどもと活動する機会があるか | 7 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|------------|---|---|---|---|---|--|
| | ⑳ | 地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか | 1 | 3 | 3 | 児発管のみが参加している |
| | ㉑ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ㉒ | 保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアトレーニング等の支援を行っているか | 0 | 5 | 2 | 特に要望等がない為、未実施。今後、要望等あれば実施の検討をしていく |
| 保護者への説明責任等 | ㉓ | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | 2 | 0 | |
| | ㉔ | 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 4 | 3 | 0 | |
| | ㉕ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 0 | 2 | 5 | 現在は、コロナ禍ということもあり自粛中、以前は実施していたので、今後様子を見ながら実施検討を行う |
| | ㉖ | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 1 | 0 | |
| | ㉗ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ㉘ | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ㉙ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 2 | 3 | 2 | 事業所内でのイベントを実施し始めたので、今後検討の実施を行う予定 |
| 非常時の対応 | ㉚ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 4 | 3 | 0 | 内容までの把握が未周知の為、周知を図っていく |
| | ㉛ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ㉜ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 2 | 5 | 0 | 周知徹底はできていないが、順次実施予定 |
| | ㉝ | どのような場合にやむ得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載しているか | 0 | 6 | 1 | 個別支援計画ではなく、重要事項説明書に記載し、保護者への説明と了承を得ている |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|
| | ④① 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ④② ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | 0 | 0 | |