

放課後等デイサービス 子どもサポートハウスおりいぶ
保護者アンケート結果(令和元年10月実施)

今すぐ消しを削除する

(回答数 20回答)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	17	3	0	・外での活動があるのでスペースにこだわりはない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	子どもの特性に合わせて対応していただきとても感謝している
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	1	
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	・抱えている問題を言葉にしてもらい見える化され、計画書を見て再認識することが出来ている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのないこどもと活動する機会があるか	4	13	3	・中学以降は不要かと思う
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	3	0	・子どもの状況をよく理解しており、安心して相談連絡させてもらっている
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	1	・利用したてなのでよくわからない ★保護者会の実施の時期には情報提供を行う
	⑪ こどもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	0	・こちらの連絡不足の不備をカバーしてもらうことが多く、申し訳なく思う
	⑫ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	13	6	1	・ホームページを見ていない ★ホームページのアドレスの周知を行う
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	3	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1	・わが子が参加したことが無いのでは？ ★平日以外にも、長期や土曜日にも実施していく
満足度	⑰ こどもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	

チェック項目	ご意見
保護者とのコミュニケーションも含めて、お迎えを保護者をお願いしていくことに関して、ご意見をお聞かせください	<ul style="list-style-type: none"> ・一日の内容を口頭または動画で知らせてもらえて、出来るようになった事や行った事が分かるのでありがたし、助かる ・良いと思う ・おりいぶの継続が1番のため、迎えがなくなると保護者としては大変だが、限られた職員数で多くなった利用者を何とかしなくてはいけない状態であれば、仕方ないと言えるので、その場合、時間延長等の仕組み作りをお願いしたい ・家庭の事情がある人のみ、送迎してもらえればよいと思う ・送迎サービスはとて有難いが、子どもの様子を聞いている間も送迎に忙しいそうでとても気の毒に感じる ・職員の方の対応も事業所の様子が伝わって来て良い ・向かい側や近隣の方々の迷惑をかけているのではないかと(通行などや車庫前に駐車している人がいるなど)お迎え時間を少しずらす(小中高等や送迎者の状態に合わせて)などして、渋滞を作らない ・市外在住なので、時間的に無理なため、送迎をお願いしたい ・仕事の都合があるので、送迎希望 ・送迎車での職員との会話も楽しみの一つ
その他ご意見がありましたらお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・本人も活動を楽しみにしている ・迎えの時に今日の様子を聞かせてもらい感謝している ・子どもと何をしたか等、会話することが出来て有難く思っている ・自力で通っている時もあるので、連絡帳ができたことで詳しい内容を知ることが出来る ・変更や確認の連絡をメールで取り合うことができる ・学校家庭の他に本人の居場所となっている ・18歳になったら放デイは利用できなくなり、大切な居場所がなくなるので寂しく思う ・できるだけいろんな作業を体験させたいとお話しており、その希望通り、いくつかの体験をさせてもらった ・冬や春休みに夏休みのような体験ができればいいと思う ・連絡ノートが活用が出来ていない、方法を教えてほしい ・夏休みは全てお出かけに参加、いろんなところに連れて行ってもらった ・自力通学を目標にしているため、サポートやアドバイスをお願いしたい ・OBとして参加する行事があればあればうれしい ・夏休みのプチ就業体験は、児童の情報が共有されておらず、不快な思いをしたので、改善を希望