

放課後等デイサービス こどもサポートハウスおりいぶ
保護者アンケート結果(令和2年10月実施)

(回答数 23)

| | | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分確保されているか | 19 | 4 | 0 | ・個別対応なので難しい |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 2 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 8 | 1 | ・体の小さい子や低学年、体力がない子には1階は少し大変かも ・利用開始して短いので、事業所内の様子がわからない |
| 適切な支援の提供 | ④ | こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20 | 2 | 0 | ※無回答1 ・細かやかな配慮をしてもらって助かっている |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 18 | 5 | 0 | ・コロナ禍もあり、難しい |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのないこどもと活動する機会があるか | 3 | 18 | 2 | ・やっているか不明、必要性を感じてない ・感染対策を考えると今は難しい |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 3 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃からこどもの状況を保護者に伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解できているか | 20 | 3 | 0 | ・以前に比べて、話す機会が少なくなっている ・なんでも相談できている |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 2 | 0 | ・なるほどと思う助言が有り、助かっている |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により保護者同士の連携がなされているか | 6 | 16 | 1 | ・やっているか不明 ・利用している保護者と情報交換をしている為、必要視はしていない |
| | ⑪ | 保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 6 | 0 | ※無回答1 |

| | | | | | | |
|--------|---|--|--|----|---|---------------------------------------|
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 2 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ・利用表等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 9 | 0 | ・HPIはあまり更新されていない、LINE等が出来るようになったのは助かる |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 4 | 0 | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して、保護者に周知・説明されているか | 15 | 8 | 0 | ・マニュアルはもらった |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備えて、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 14 | 0 | ・情報共有は少ない、平日にしていることは知っている |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 4 | 1 | ・家でのおんびり過ごすことが好きのため、行くまでに時間がかかる |
| | ⑱ | 事業所の支援は満足しているか | 20 | 2 | 1 | ・はじめは楽しみであったが、今はない |
| その他 | チェック項目 | | ご意見 | | | |
| | 現在、土曜日を利用されていない子どもの保護者の方へ、今後土曜日の利用に関してのご意見をお聞かせください。また、現在土曜日を利用されている保護者の方も含め、活動内容について「〇〇な活動をしてもらいたい」という事や土曜日の利用に関してもご意見等をお聞かせください | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後利用して行きたい ・毎回は難しいと思うが、出来れば1日活動があれば、子供は充実している ・いつもいろんなところに連れて行っていただき、ありがとうございます。特に不満はない ・月に1~2度土曜勤務があるが、半日の為利用はしていない ・活動があれば利用したい ・利用して日が浅いので、活動がわからない ・沢山のお出かけがあると出先でのルールも学べるので、いろんな体験をしてほしい(例:野菜や果物の摘み取り、ダンス教室など) ・今後の自立に向けてそうじ、洗濯、洗濯物干しなど出来たらいい | | | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・調理は、本当に有難い活動だったがコロナ対策の為、実施が難しいと思う。落ち着いている今、可能であるならマスク着用、手洗いや消毒の徹底をした上で加熱するメニューであれば再開もありかもしれない ・収束するまでは、やらないで欲しい | | | |

| | | |
|-----|--|---|
| その他 | <p>コロナ対策のため、休止中の調理活動やバス練習などの活動の再開および実施についてご意見をお聞かせください</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・「マスクを取ったら話さない」「食事中は話さない」等の飛沫感染対策等があれば大丈夫 ・状況を見て再開希望(対策を講じていてもらいたい) ・徐々に緩和していく事は、問題ないと思う。状況に応じて拡大していくべき(学校給食の様に) ・現状のままでいいと思う(室内での活動や三密を避けての活動) ・コロナ禍であるからこそできる活動を取り入れてみる(例:公衆電話での練習、ゆで卵やカップラーメンを作ってみるなど) ・普段学ぶことが少ない「雑学的」なことを息子に教えてもらえたらいいと思う(例:コンビーフ缶の開け方、パンツのゴムが切れた時、ズボンのおしりが破けた時、蛇口から直接水を飲む方法など) ・バス練習は、自宅でもやっているのでも、再開していいのではないか ・マスクを着けたまま活動ができるようになって欲しい ・感染リスクを考えながら、対策を講じてもらっており感謝している |
| | <p>その他ご意見ありましたら、お聞かせください</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・LINEでのやり取りは、急な変更等も可能なので有難い ・短時間の利用の際のDVD視聴は、やめてもらいたい ・三密を避ける事と手洗いの徹底をお願いしたい ・日頃の支援より有難く、感謝している。活動の準備等、職員の負担にならない程度に実施してもらえたらいい |



