

放課後等デイサービス ことどもサポートハウスおむすび
保護者アンケート (令和4年10月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4	0	無回答2：わからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	2	無回答3：きちんとみたことがない
適切 な 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	避難訓練も活動に入れてあり、ありがたい
提 供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動している機会を知っている *現在コロナの為、自粛中	14	10	2	無回答5
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	11	2	無回答1：同学年の親との意見交換がもっとできたらいい、忙しくてなかなか出れない
	⑪	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0	無回答3

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (例：カード、ホワイトボードを使う)	25	4	0	無回答2：わからない
	⑬	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6	1	無回答1：わからない
	⑭	個人情報に十分注意されているか	28	2	0	無回答1：わからない
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	無回答2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	無回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0	おむすびの時間が楽しみ
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	0	
その他	⑲	土曜（日曜）の利用の仕方について ・どのような内容のもの ・利用の仕方（例：1日、半日、習い事のよ うに○時間といったコマ時間 など）	<ul style="list-style-type: none"> ・半日利用希望 ・希望するときのみ利用、季節のイベントの時は参加したが ・部活との絡みもあって、午後からの利用が今後もできればいい ・内容、時間、回数とも現状でちょうどよい ・「女の子」「男の子」の限定の日がないほうが、行ける日が増えていいのではないか ・利用はない ・子どもが参加したいと思う内容に参加している ・夏休みのように1日利用にしたらいい（活動内容により） ・午前：そろばん、午後：体操、ダンス、軽運動 ・体操教室、音楽教室などの体験型の教室があればいい（カターレなど） ・習い事があればいい 			
	⑳	その他、ご要望、お書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中ありがとうございます。夏休みの体験（LINE）で高校で友人と交換ができた ・小杉駅から自宅最寄りの駅までの電車練習で自宅まで帰宅することができるようになった ・充実した夏休みであったので、冬休みもまた利用を希望をしている ・絵画教室でテーマを決めてやってもらえたらいい 			

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">・いつもありがとうございます・活動内容など細かく教えてもらって安心している・声掛けの仕方や内容なども参考にしている・友達とお出かけ練習、料理など身の回りのことなど |
|--|--|

(回答数 31)