

放課後等デイサービス 子どもサポートハウスおむすび
保護者アンケート結果(令和2年10月実施)

(回答数 33)

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	30	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	9	0	
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	4	0	・工夫されて、子どもがとても満足している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのないこどもと活動する機会があるか	21	10	1	無回答1 ・最寄の児童館(コミセン)等と共同で行うものがあるか ・コロナ禍のため、分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2	0	
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者に伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解できているか	31	2	0	・違う目線からの話が聞けてありがたい
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により保護者同士の連携がなされているか	12	17	3	無回答1 ・親子で参加するイベントもあれば交流の機会となるのではないかと(談話会等) ・コロナの為、今はどちらともいえない
	⑪	保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7	0	無回答1 ・苦情は特にない
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ・利用表等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	27	6	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して、保護者に周知・説明されているか	27	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	1	
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	行くまでは不安な様子であるが、来てしまえば「楽しい」と言っている
	⑱	事業所の支援は満足しているか	33	0	0	
その他	チェック項目		ご意見			
	<p>現在、実施し始めた、土曜日の活動について、「〇〇な活動があれば、利用したい」というご意見や助言等ありましたら、お聞かせください</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・楽器演奏や製作体験(焼き物・ガラス・土人形に色塗りなど)など休日ならではの活動もあると言える ・コロナが落ち着けば、利用したい ・お楽しみ会等、とてもいいと思う ・特に土曜日の利用は考えていない(家で過ごす、友達と遊ぶ 等) ・おむすびで大がかりな工作をしたい ・ピアノやリコーダーと言った学校や習い事の前段階のプレ的なものを体験できる時間があるといい 			
<p>中高生に向けて、高学年の時に必要と思われる支援の内容についてお聞かせください。(現在、中高生の保護者の方は、現時点で必要と思われる支援についてお聞かせ下さい)</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・自立へ向けて多くの社会体験をする(お金の使い方やメディアとの付き合い方、消費者支援センター等の中高生むけのネットに関する出前講座 等) ・ルールを理解して守る、周りを見る力を持ってほしい ・普通級に適應できる能力を育てたい(一斉指示が入る等) ・中学校に向けて必要なことをしてもらいたい ・自分で考えて行動してほしい(自分で計画する) ・ストレス発散 ・学習サポート(受験の際の学習フォロー・日頃の課題の取り組み方等) ・自分で時計を見て、自分で動くようになってもらいたい ・学年が上がる時の、精神的なサポートをしてもらえたらいい ・逆にどんな事が備わっていればいいのか、教えてもらいたい ・友達同士で祭りや買い物に行く ・中学生生活の身の振り方 等(提出物や期限のある物への対応の仕方) 				

その他	その他ご意見ありましたら、お聞かせください	<ul style="list-style-type: none">・友達とのコミュニケーションの取り方が上手くなればいい・事業所でのコロナ対策の一つで検温の実施をしていることで、学校時には自ら検温して登校するようになった・不遇な環境下の中で、洗車・買い物リストを使っての買い物・キャッシュレス決済での買い物等といった、新しい活動を経験させてもらい感謝している・次回利用の際も、職員のお手伝いや年下の子どもたちのお世話をどんどんさせてやってもらいたい・一人一人の個性や特性に合った支援がされており、良いと思う・いつもありがとうございます
-----	-----------------------	---



