

# 放課後等デイサービス 子どもサポートハウスおりにいぶ 保護者アンケート結果(平成30年10月実施)

凡例

はい

どちらともいえない

いいえ

## 質問項目

## 回答(%)

こどもの活動等のスペースが十分確保されているか

79%

21%

職員の配置数や専門性は適切であるか

74%

21%

5%

事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

78%

17%

6%

こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

89%

11%

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

89%

11%

放課後児童クラブや児童館との交流や障がないこどもと活動する機会があるか

44%

56%

13%

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

79%

21%

日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか

89%

11%

保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

84%

16%

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

37%

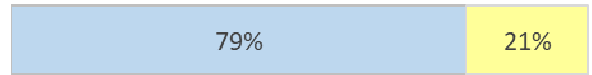
42%

21%

## 質問項目

## 回答(%)

こどもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



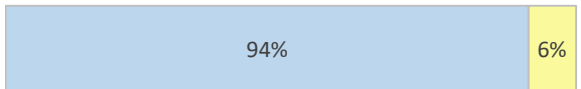
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



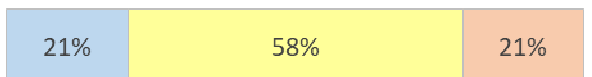
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか



個人情報に十分注意しているか



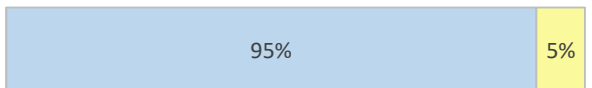
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



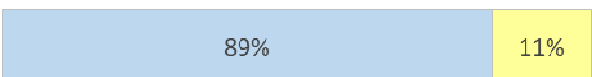
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



こどもは通所を楽しみにしているか



事業所の支援に満足しているか



日曜日に事業所が営業となった場合、利用を希望するか



有効回答数=19