

放課後等デイサービス 子育てサポートハウスおりいび  
保護者アンケート (令和4年10月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	・無回答:1 ・普段の活動時のスペース等は不明
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・配置数、専門性は把握していない
	③	事業所の設備等は、手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	・無回答:1 ・階段の昇降は危ないことがあるかも
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	・いつもよく考えてあり感謝です
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・いつもよく考えてあり感謝です
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動している機会を知っている	8	7	4	・無回答:3 ・必要を感じない、よくわからない
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	・無回答:1 ・食事代や施設利用代等の詳しい説明があればよい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	・無回答:1 ・その都度できていると思うが、情報共有が少し不足している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1	1	・必要ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	・無回答:1

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  (例：カード、ホワイトボードを使う)	21	1	0	
	⑬	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	・無回答:1 ・SNSで子どもの今日の活動が見れる、毎回活用させてもらっている、活動状況がわかると安心してうれしい
	⑭	個人情報に十分注意されているか	21	0	0	・無回答:1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	・無回答:1 ・一度確認は以前にあったがそれ以降説明がない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・とても楽しく通所している、こどもにとって大好きな場所になっている、色んなところに行けて本人も喜んでいる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・お出かけの際は、目的地までの予定(スケジュール)がわかり、本人も家で確認できるところがいい
その他	⑲	土曜(日曜)の利用の仕方について ・どのような内容のもの ・利用の仕方(例：1日、半日、習い事のように〇時間といったコマ時間など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月の利用が22日(23日)と制限があるため、平日で利用すると土曜日利用できない場合がある</li> <li>・中学生で1日利用になり充実している</li> <li>・連休などで土日祝が続くと長くいけなくなることがあるので、少し困る</li> </ul>			
	⑳	その他、ご要望、お書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの制限の中で対策をしつつ、たくさんの企画で楽しく過ごしている。感謝しかない</li> <li>・ありがとうございます</li> <li>・今日の様子を報告してもらえるので助かる</li> <li>SNSでも様子を伝えてもらえるのでありがたい</li> <li>・利用料の集金時に現金確認をその都度してもらえたらいい</li> </ul>			

(回答数 22)